

Všeobecné zmluvné podmienky Tenisového klubu Slávia STU Bratislava pre poskytovanie športových služieb

A. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1. Poskytovateľ služieb.** Poskytovateľom služieb v zmysle týchto všeobecných zmluvných podmienok (ďalej len „VZP“) je občianske združenie Tenisový klub Slávia STU Bratislava, so sídlom Májová 21, 850 05 Bratislava, IČO: 31744109, DIČ: 2021473036 , zaregistrované na MV SR pod č. VVS/1-900/90-9839 (ďalej len „SLÁVIA STU“). Kontakty: tel.: 02/62247095, e-mail: sekretariat@tkslaviastu.sk .
- 2. Členská klubová karta** (ďalej len „Karta“) je časovo obmedzená karta s platnosťou do 12 mesiacov od posledného navýšenia kreditu, prenosná a umožňuje čerpanie služieb jej držiteľovi a aj viacerým osobám určených držiteľom Karty súčasne. Karta nie je ceninou ani platobným prostriedkom, je len nositeľom evidenčného čísla Klienta a slúži na identifikáciu Klienta pri čerpaní služieb. Karta platí len v prevádzke SLÁVIE STU a je majetkom SLÁVIE STU.
- 3. Kredit** je hodnota peňažných prostriedkov Klienta evidovaných na Karte. Kredit je zvyšovaný o hodnotu vkladov Klienta a znižovaný o hodnotu čerpaných služieb Klientom. Informácia o aktuálnom stave Kreditu je uvedená na doklade z registračnej pokladne, vždy po čerpaní služby. Informáciu o aktuálnom stave Kreditu je možné zistiť aj po prihlásení Klienta do rezervačného systému. Kredit je možné navýšiť osobne na recepcii SLÁVIE STU (úhradou v hotovosti, platobnou Kartou prostredníctvom POS terminálu alebo prostredníctvom platobných a darčekových poukážok, ktorých zoznam je k dispozícii na recepcii SLÁVIE STU), uhradením faktúry vystavenej SLÁVIOU STU alebo po prihlásení do rezervačného systému SLÁVIE STU na stránke www.tkslaviastu.sk bezhotovostne prostredníctvom služby TatraPay alebo CardPay. Nevýčerpaný Kredit, vložený za obdobie posledných 24 mesiacov (s výnimkou Kreditu navýšeného prostredníctvom platobných a darčekových poukážok), je možné Klientovi vrátiť naspäť, a to na základe jeho písomnej alebo emailovej žiadosti prevodom na bankový účet Klienta.
- 4. Držiteľ Karty** (ďalej len „Klient“) je povinný pri registrácii poskytnúť nasledovné údaje: meno a priezvisko, adresa, kontakt (tel. číslo alebo e-mail). Plnú registráciu je možné uskutočniť len osobne na recepcii SLÁVIE STU. Prvé vydanie Karty Klientovi je bezplatné.
- 5. Poskytované služby** v prevádzke SLÁVIE STU, ktoré je možné čerpať z Kreditu sú nasledovné: Športové služby SLÁVIE STU (tenis, bedminton, plážový volejbal, prenájom multifunkčného ihriska), požičiavanie a kúpa športových potrieb, nákup občerstvenia a doplnkového tovaru.

B. REZERVÁCIE A ČERPANIE SLUŽIEB

1) Klient je oprávnený uskutočniť rezervácie na služby v SLÁVIE STU a to osobne na recepcii SLÁVIE STU, telefonicky na tel. čísle 02/62247095, 0903991122 alebo cez internet prostredníctvom rezervačného systému na stránke www.tkslaviastu.sk

Rezervácie je možné uskutočniť len v hodnote do výšky aktuálneho stavu Kreditu na Karte.

2) Pre identifikáciu Klienta pri prihlásení sa do rezervačného systému cez internet slúži číslo Karty a heslo, oznámené Klientovi pri registrácii. SLÁVIA STU odporúča Klientovi zmeniť heslo pri prvom prihlásení sa do rezervačného systému. SLÁVIA STU nenesie zodpovednosť za zneužitie čísla Karty a hesla inými osobami.

3) Platby za služby budú z Kreditu odpočítavané pri rezervácii služby, alebo pri nákupe tovaru, a to vo výške podľa aktuálneho cenníka SLÁVIE STU, platného v čase čerpania služby. Cena služby je uvedená vždy pri jej rezervácii. Všetky ceny v cenníku sú v eurách (€) a sú uvedené vrátane príslušnej sadzby DPH.

4) Lehota na stornovanie rezervácie na čerpanie služieb zo strany Klienta je 24 hodín pred začiatkom každej rezervácie, hodnota stornovanej rezervácie bude Klientovi pripočítaná naspäť ku Kreditu. Stornovanie rezervácie je možné uskutočniť osobne na recepcii SLÁVIE STU, telefonicky na tel. číse 02/62247095, 0903991122 , alebo cez internet prostredníctvom rezervačného systému na stránke www.tkslaviastu.sk. Po uplynutí lehoty 24 hodín pred začiatkom každej rezervácie nie je možné rezerváciu zrušiť.

5) Klient berie na vedomie, že SLÁVIA STU je oprávnená v prípade usporiadania športového, kultúrneho alebo spoločenského podujatia zrušiť v čase prípravy a usporiadania tohto podujatia Klientom rezervované služby. Túto skutočnosť je SLÁVIA STU povinná oznámiť Klientovi min. 3 dni vopred na kontakt (tel. číslo alebo e-mail) uvedený Klientom pri registrácii. Klient berie na vedomie, že SLÁVIA STU je oprávnená z dôvodu technických problémov alebo vyššej moci zrušiť počas trvania týchto dôvodov Klientom rezervované služby.

Túto skutočnosť je SLÁVIA STU povinná oznámiť Klientovi bezodkladne po ich zistení na kontakt (tel. číslo alebo e-mail) uvedený Klientom pri registrácii. SLÁVIA STU negarantuje oznámenie tejto skutočnosti Klientovi v prípade, ak tieto dôvody nastali menej ako 4 hodiny pred začiatkom čerpania služieb. Za zrušené služby bude Klientovi vrátený už zaplatený poplatok formou pripísania Kreditu na členskú Kartu.

6) Stratú alebo nález Karty ohlásť na recepcii, prípadne na tel. č. 02/62247095, 0903991122. V prípade straty Karty zaplatí držiteľ Karty poplatok za vydanie náhradnej Karty vo výške podľa aktuálneho cenníka.

7) Reklamácie sú vybavované telefonicky v pracovných dňoch na tel. číse 02/62247095, e-mailom na adrese sekretariat@tkslaviastu.sk, alebo písomne poštou zaslanou na adresu SLÁVIE STU.

C. OSOBITNÉ USTANOVENIA.

Registrovaní Klienti. Registráciou za držiteľa Karty podľa týchto VZP, ak ide o registráciu osoby, ktorá nie je registrovaným členom SLÁVIE STU, vzniká Klientovi pridružené členstvo v občianskom združení SLÁVIA STU podľa podmienok aktuálnych stanov SLÁVIE STU. Ak

pridružené členstvo nevzniklo registráciou za držiteľa Karty z akéhokoľvek dôvodu, potom vznikne pri ktoromkoľvek následnom doplnení (navýšení) Kreditu. Aktuálne znenie stanov je Klientom dostupné na nahliadnutie na recepcii SLÁVIE STU.

Neregistrovaní Klienti. Klient, ktorý ma záujem o rezerváciu služieb a nie je držiteľom Karty SLÁVIE STU, je povinný uhradiť svoju rezerváciu vopred a to osobne na recepcii SLÁVIE STU. Za každú uhradenú službu alebo tovar dostane automaticky pokladničný doklad. Na Klienta sa nevzťahuje možnosť telefonickej alebo internetovej rezervácie. Klient je oprávnený len zmeniť termín svojej rezervácie, nemá nárok na vrátenie peňazí. Za zrušené hodiny pri rezervácii z dôvodov uvedených v bode B.5 poskytne SLÁVIA STU Klientovi možnosť čerpania náhradných hodín v inom termíne, prípadne mu vráti peniaze za rezerváciu.

D. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1) Klient je oprávnený parkovať svojim osobným motorovým vozidlom na hornom parkovisku SLÁVIE STU.

2) V prípade škody spôsobenej Klientom na majetku a zariadení SLÁVIE STU je Klient povinný uhradiť SLÁVIE STU spôsobenú škodu.

3) Klient berie na vedomie upozornenie SLÁVIE STU, že všetky osobné doklady a cennosti nemá nechávať uložené v skrinke v šatni počas využívania služieb. SLÁVIA STU neručí za škody spôsobené Klientovi krádežou jeho vecí v priestoroch SLÁVIE STU, ani osobných vecí v šatňových skrinkách. Osobné doklady a cennosti je zakázané nechávať v šatňových skrinkách! Miestom na odkladanie cennosti je recepcia klubu, ktorá má na uvedenú službu vyhradený zabezpečený priestor.

4) Klient je povinný po odohratí a prezlečení vyprázdniť šatňovú skrinku a odovzdať kľúče na recepcii najneskôr do 30 minút po skončení objednanej hodiny. Pri predĺžení tejto doby je SLÁVIA STU oprávnená účtovať Klientovi poplatok za každú polhodinu navyše vo výške podľa platného cenníka. Je zakázané nechávať po hre veci zamknuté v skrinke. Takto nájdené veci budú uložené do skladu a majiteľovi vydané po zaplatení úschovného vo výške 10 EUR/deň. Klient je povinný poskytnúť finančnú zálohu za kľúčik od skrinky vo výške 5 € , alebo doklad (vizitka, firemná karta, klubová karta a pod.), na základe ktorého je možná jeho identifikácia v prípade straty kľúčika.

5) Klient je povinný rešpektovať prevádzkový čas jednotlivých športov.

6) Všetky vzťahy, ktoré nie sú zahrnuté týmito VOP, sa riadia platnými zákonmi SR.

7) Klient udeľuje SLÁVIE STU súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v informačnom systéme SLÁVIE STU, a to na dobu platnosti jeho Karty. Klient súhlasí, aby na jeho emailovú adresu, ktorú poskytol pri registrácii, boli zasielané informácie a novinky o prevádzke SLÁVIE STU. Informácie, ktoré Klient poskytne SLÁVIE STU, slúžia výlučne pre potrebu poskytovania konkrétnych služieb a nebudú ďalej poskytované tretím osobám ani inak komerčne využívané.

8) Tieto VZP nadobúdajú platnosť dňa 1.12.2020

Riaditeľka spoločnosti